



PEMERINTAH DESA TOHPATI
KECAMATAN BANJARANGKAN
KABUPATEN KLUNGKUNG

Jalan Raya Tohpati Telp (0366) 30952 Kode Pos 80752

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Desa Tohpati, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88,62 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik).

Sebagai bentuk komitmen Pemerintah Desa Tohpati dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, hasil survei tersebut dijadikan dasar untuk melaksanakan evaluasi dan menyusun rencana tindak lanjut terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih memerlukan perbaikan.

Prioritas perbaikan diarahkan pada unsur kecepatan waktu pelayanan dengan nilai 81,67, kesesuaian produk pelayanan dengan nilai 83,33, serta kualitas sarana dan prasarana dengan nilai 85,00. Selain itu, dilakukan evaluasi terhadap persyaratan, prosedur, dan perilaku petugas pelayanan.

Rencana tindak lanjut meliputi penyempurnaan informasi persyaratan dan prosedur pelayanan, peningkatan ketepatan waktu penyelesaian layanan, pemeriksaan ketelitian dokumen, pembinaan petugas, penataan sarana dan prasarana, serta penguatan mekanisme pengelolaan pengaduan masyarakat.

Pelaksanaan tindak lanjut akan dipantau dan dievaluasi secara berkala oleh Pemerintah Desa Tohpati. Hasil evaluasi digunakan sebagai bahan perbaikan berkelanjutan untuk mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Demikian laporan tindak lanjut ini disusun sebagai pedoman pelaksanaan peningkatan kualitas pelayanan publik di Desa Tohpati.

Tohpati, 28 Oktober 2026
Perbekel Desa Tohpati

(ANAK AGUNG GDE DALEM, SE)